

APAVE VIỆT NAM & ĐÔNG NAM Á: MỘT THẬP KỶ HỢP TÁC VÀ HOẠT ĐỘNG Ở VIỆT NAM

Lê Văn Phúc (X64)
Tổng Giám Đốc APAVE Nam Âu, Chủ tịch Hội đồng Quản trị APAVE
và
Pierre DELOHEN

Apave, tập đoàn Pháp và quốc tế hàng đầu trong lĩnh vực giám định chất lượng và hỗ trợ kỹ thuật, đã quyết định đầu tư vào thị trường Việt Nam, một quốc gia đang phát triển nhờ chính sách kinh tế mở cửa bắt đầu từ năm 1990. Trong 10 năm hoạt động tại Việt Nam, tới nay APAVE Việt Nam & Đông Nam Á (APAVE VN&SEA) đã có mặt tại 6 tỉnh và thành phố (bao gồm Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Vũng Tàu, Nha Trang và Hải Phòng). APAVE VN&SEA đã trở thành một công ty đứng đầu ở Việt Nam cung cấp dịch vụ tư vấn và kiểm định với tư cách là bên thứ ba độc lập trong giám định chất lượng các công trình xây dựng, thử nghiệm không phá huỷ (NDT), tư vấn quản lý chất lượng và cung cấp dịch vụ đào tạo tin cậy. Dựa trên cơ sở ưu tiên chuyên gia công nghệ là công cụ hợp tác chính, APAVE đã thành công khi thâm nhập thị trường Đông Nam Á và chính điều này đã giúp giữ được những giá trị truyền thống của công ty...

Liệu có ích lợi gì khi tham gia với tư cách là bên thứ ba độc lập ở một đất nước mới chỉ đang phát triển trong khi mô hình này lại quen thuộc chỉ ở những nước đã phát triển? Đây là trăn trở của Ông Lê Văn Phúc- Tổng Giám đốc APAVE đồng thời là người sáng lập APAVE Việt Nam đã được ghi lại trong tạp chí “*La Jaune et la Rouge*” hồi tháng 5 năm 1997. Giờ đây đã có câu trả lời đầy đủ trong chính tạp chí năm 2005 này: bởi vì Việt Nam với chính sách kinh tế hướng tới hội nhập với nền kinh tế thế giới sẽ phải có những bước tiến vượt bậc trong bối cảnh toàn cầu hoá và kết quả là cần phải nhanh chóng tìm ra cách giải quyết những vấn đề then chốt như tiêu chuẩn hoá chất lượng, hợp

đồng hoặc thỏa thuận, đảm bảo chất lượng v.v.

“Nhờ chính sách Đổi mới, Việt Nam đã trở thành một quốc gia với nhiều tiềm năng. Thế mạnh lớn nhất của nước này là có một dân số 82 triệu người thông minh và năng động”. Đây là nhận xét của Ông Nguyễn Công Phú, Giám đốc Khu vực Châu Á Thái Bình Dương của APAVE Nam Âu đồng thời là Tổng Giám đốc APAVE VN&SEA. Chiến lược của công ty là phát triển các hoạt động gắn chặt với chất lượng, an toàn và hỗ trợ kỹ thuật đảm bảo tính cân bằng bền vững của ba loại dịch vụ: kiểm định công nghiệp (kiểm định thiết bị, tiến hành thử nghiệm không phá huỷ), giám định xây dựng, và tư vấn tổ chức (ISO 9000, 14000, v.v.). Mỗi quan hệ của công ty với các đối tác cũng tạo ra

thế cân bằng bổ sung, mà Ông Nguyễn Công Phú gọi là “tam giác thần kỳ”. Đó là mối quan hệ chặt chẽ giữa APAVE với các cơ quan hành chính và chính trị và với các nhà đầu tư công nghiệp của Việt Nam cũng như các nước khác trên thế giới.

Vì sự phát triển, APAVE VN & SEA không bao giờ hi sinh các giá trị truyền thống về nghề nghiệp và đạo đức. Thực tế là công ty dự kiến sẽ đạt doanh thu 3 triệu US\$ vào năm 2005, so với 25.000 US\$ năm 1998. Những người lãnh đạo APAVE đã quyết tâm lựa chọn công nghệ và kỹ thuật của APAVE Pháp làm công cụ hợp tác khi làm việc với các đối tác nhà nước cũng như tư nhân của Việt Nam. Điều này vẫn được thực hiện thậm chí biết rằng chính bản thân APAVE sẽ phải đối mặt với sự cạnh tranh từ chính những đối tác này. APAVE đã đào tạo hàng trăm chuyên gia trong cũng như ngoài công ty. Chẳng có gì là ngạc nhiên khi một công ty nước ngoài có uy tín đã giúp đưa hệ thống quản lý chất lượng ISO 9000 vào Việt Nam làm điều này. Nhờ có kinh nghiệm kỹ thuật, APAVE đã tham gia vào giám sát nhiều dự án công nghiệp quan trọng trong lĩnh vực dầu khí ở cả nước.

Chấp nhận mô hình bên giám sát thứ ba độc lập quả thực là thách thức. Với những người đã quen đi lại trên những con phố đông đúc của thành phố Hồ Chí Minh trong giờ cao điểm trên chiếc xe gắn máy và tuân thủ những quy tắc rất mập mờ mà đối với người Châu Âu vốn rất logic là một điều khó hiểu. Làm sao để thiết lập một bên thứ ba độc lập giữa các nhà đầu tư, nhà thầu và các cơ quan thực hiện khi họ chỉ quen với phong cách làm việc truyền thống mờ hồ của họ? Tuy nhiên, bằng việc đưa ra những chuyên môn, trình độ và tổ chức ở đẳng cấp không thể nghi ngờ, những nhà lãnh đạo APAVE đã thành công trong việc tạo ra nhu cầu cho bên thứ ba giám sát và kiểm định¹

APAVE VN & SEA có đủ trình độ giám sát và/hoặc kiểm định các dự án xây dựng cao ốc tối thiểu từ 30 tầng, khách sạn, văn phòng, cao ốc chung cư, nhà máy sản xuất phân bón, các nhà máy thủy điện, nhiệt điện, nhà máy hoá chất, xi măng, v.v. “Đề duy trì chất lượng và tính độc lập, chúng tôi làm việc trên cơ sở các tiêu chuẩn và các thoả thuận tiêu chuẩn thậm chí đôi khi chúng tôi vẫn gặp phải những khó khăn để giải thích hai khái niệm này bởi vì chúng không nằm trong thói quen của khách hàng”, bà Nguyễn Phước Tuy Hà, giám đốc marketing và phát triển công ty nói như vậy.

Thủ Thiêm sẽ sớm nằm trong điểm quan trọng của Sông Sài Gòn và Thành phố Hồ Chí Minh và sẽ tiếp nhận khoảng 2 triệu dân, APAVE đã giám định chất lượng cho ba dự án khu dân cư ở đây.

“Với tư cách là tư vấn cho chủ dự án, chúng tôi có mặt tại công trường từ khi bắt đầu cho tới khi kết thúc. Sự thường xuyên có mặt ở Việt Nam là chuyện bình thường”, ông Võ Minh Sơn, một kỹ sư APAVE phụ trách giám sát và kiểm định dự án An Khang nói. Các cao ốc 18 tầng đã được xây dựng trên khu đất trước đây là đầm lầy. Ngoài việc kiểm định tại công trường (nếu cần thiết, biên bản giám sát có nhận xét sẽ

¹ Từ tháng 4 năm 2005, có quyết định mới về việc áp dụng giám sát và kiểm định bắt buộc của bên thứ ba độc lập để đảm bảo chất lượng các dự án lớn như nhà cao tầng và các dự án của chính phủ.

Những dấu mốc quan trọng

1995-1997: thành lập văn phòng đại diện và tiếp cận hợp tác với các bộ (Bộ Khoa học & Công nghệ, bộ Xây dựng, tổng cục đo lường và tiêu chuẩn chất lượng) và các tổng công ty lớn (Tổng công ty dầu khí, hàng không, và lắp máy, v.v.)

1997: Nhận giấy phép thành lập công ty đầu tư 100% vốn của Pháp, đào tạo 20 kỹ sư Việt Nam ở cấp độ quốc tế, mở rộng ra thị trường Trung Quốc, Malaysia, Thái Lan, Indonêxia, Miến Điện, Ấn Độ, Bangladesh, Campuchia, v.v.

2002: tham gia vào các dự án dầu khí ở Châu Phi.

2003-2008 (kế hoạch): Thành lập APAVE Malaysia; thiết lập 6 cơ sở từ Bắc vào Nam Việt Nam; dự kiến trong tương lai sẽ lập văn phòng ở Thượng Hải, Bangkok, Bombay, v.v.

được gửi tới chủ đầu tư), APAVE còn kiểm định chất lượng xi măng trực tiếp tại nhà máy sản xuất.

Đang có mặt ở dự án An Thịnh, một dự án xây dựng khu chung cư 17 tầng mà APAVE tham gia với tư cách giám sát do chủ đầu tư chỉ định, anh Nguyễn Phước Lộc nói: “Chúng tôi tiến hành kiểm định thông qua các nguyên tắc của các tiêu chuẩn ISO”. Đối với người kỹ sư kinh nghiệm này, chất lượng luôn luôn là điều quan trọng nhất. Anh nói tiếp: “sự nghiêm ngặt đặc biệt của APAVE là yếu tố khá mới mẻ đối với các dự án khi các bên chỉ chú trọng tới tiến độ hơn là chất lượng”. Giám sát với tư cách là bên thứ ba độc lập đã bắt đầu là mối quan tâm của các nhà ra quyết sách công nghiệp.



Kiểm tra chất lượng công trình dân cư

Ảnh : Apave Việt Nam

Thử nghiệm không phá huỷ (NDT) là dịch vụ thứ hai của APAVE VN&SEA thông qua áp dụng các kỹ thuật như thử nghiệm chụp ảnh bằng tia X, siêu âm, thử nghiệm từ tính và thử nghiệm xâm nhập chất lỏng, v.v vào các thiết bị thăm dò và khai thác dầu ngoài khơi, đường ống, cấu trúc nhà máy và đóng tàu. Ở Vũng Tàu nơi một thời được coi là mũi Saint-Jacques, APAVE đã tham gia vào kiểm định trạm khí và khí hoá lỏng từ năm 1992 nhờ kỹ thuật NDT áp dụng vào các thiết bị, sau đó khảo sát trực tiếp bằng mắt thường và tiến hành NDT theo khuôn khổ bảo dưỡng định kỳ. Hiện nay, APAVE đã được mời thực hiện bảo dưỡng định kỳ và kiểm định cho các nhà máy dừng hoạt động để bảo dưỡng. Đối với các nhà máy khí hoá lỏng, APAVE tiến hành NDT trong thời gian lắp đặt, khảo sát trực tiếp bằng mắt thường và NDT trong thời gian bảo dưỡng. Đề chiếm được lòng tin và công nhận của các khách hàng trong nước cũng như quốc tế, APAVE luôn đi trước thị trường bằng cách đào tạo kỹ thuật viên, kỹ sư với sự hỗ trợ của các chuyên gia huấn luyện từ Pháp, Singapore và Malaysia. Thêm vào đó công ty luôn đầu tư vào các thiết bị hiện đại có độ tin cậy cao.

Bên cạnh những nỗ lực đáng kể để duy trì vị trí trong một thị trường cạnh tranh khốc liệt cũng như toàn bộ thị trường khu vực Đông Nam Á, công ty phải đối mặt với những cạnh tranh khác trong lĩnh vực dầu khí với các tiêu chuẩn và chứng nhận khác nhau của Mỹ và Anh như CSWIP, ASNT, PCN, v.v.

“Chúng tôi buộc phải phân loại những tiêu chuẩn và chứng nhận này rồi huấn luyện cho đội ngũ kỹ sư của chúng tôi để đáp ứng được nhu cầu của khách hàng”, bà Nguyễn Phước Tuy Hà, người luôn quan tâm cùng cố sự có mặt của APAVE trong lĩnh vực đặc biệt này nói. Ở Vũng Tàu, APAVE đã tham gia vào kiểm định công trình xây dựng trạm khai thác khí bãi Rubi B. Việc xây dựng và hoạt động của dự án này trong tương lai là kết quả hợp tác giữa Petronas-công ty dầu khí hàng đầu Malaysia và PetroViệt Nam. Hasbi Razak làm việc cho công ty Petronas Carigali Việt Nam đánh giá cao vai trò của bên thứ ba độc lập của APAVE cũng như khả năng và phương pháp làm việc của APAVE.

Tư vấn chất lượng và quản lý, dịch vụ thứ ba của APAVE, gần đây tập trung vào đào tạo kỹ thuật (ví dụ đào tạo kỹ sư NDT, và thợ hàn) và quản lý chuyên sâu. Từ năm 1992 APAVE VN&SEA đã khẳng định hướng đi của mình thông qua cung cấp tư vấn cho hai phòng thí nghiệm Quatest 1 và Quatest 3, và Công ty sản xuất điện kế lớn nhất Việt Nam (EMIC) trong thiết kế hệ thống đáp ứng tiêu chuẩn ISO 9000. Tại MMVC, một doanh nghiệp của Nhật đóng tại Biên Hoà chuyên sản xuất phụ tùng ô tô và xe máy, nổi tiếng về hệ thống quản lý chất lượng nghiêm ngặt do công ty mẹ cung cấp, hoạt động tư vấn thích hợp và phương pháp làm việc khoa học trong đánh giá chứng nhận ISO 9000 và chuẩn bị đánh giá ISO 14000 của APAVE đã được đánh giá cao. Tổng quát hơn, các hoạt động đào tạo do APAVE tổ chức đã đến với hơn 1000 người bao gồm cả các cán bộ cao cấp, các nhà lãnh đạo ở các cấp khác nhau, những phụ trách kỹ thuật cũng như các kỹ sư sản xuất. Trong nhiều năm liên tiếp kể từ khi bắt đầu tới nay, APAVE đã có đầu tư lớn cho huấn luyện đội ngũ nhân viên bằng cách gửi hàng chục cố vấn từ Pháp qua Việt Nam



Lợi thế của APAVE VN & SEA

APAVE Nam Âu đã coi APAVE Việt Nam là một trong những lợi thế của mình, là chia khoả để mở rộng ra toàn Đông Nam Á. Sự chinh phục này bao gồm nhiều giai đoạn thành công được thể hiện trong hoạt động của APAVE ở Nhật Bản, Đài Loan, Indônêxia, Trung Đông và Châu Phi. Với sự có mặt của APAVE Malaysia ở Kuala Lumpur, APAVE đang nung nấu ý tưởng thâm nhập vào thị trường Trung Quốc và các nước Châu Á khác.

để làm việc và đào tạo cho các kỹ sư Việt Nam.

Cách đây chục năm APAVE VN & SEA đã tham gia vào dự án xây dựng nhà máy lọc dầu đầu tiên của Việt Nam. Hiện nay công ty đang đầu tư vào khu kinh tế Dung Quất, đây là khu kinh tế với quy mô rất lớn bao gồm sân bay, hai cảng dầu và khí, một nhà máy lọc dầu và nhiều nhà máy khác (may mặc, đóng giày, v.v.) và một thành phố 100,000 dân cư. APAVE đang có mặt ở đây và chuẩn bị kết thúc đàm phán để đi đến ký kết các thoả thuận kiểm định chất lượng xây dựng cho một nhà máy xử lý nước thải và một trạm thu phát. Quan trọng hơn với dịch vụ kiểm định chất lượng của mình, APAVE VN & SEA đã cùng với Sogreah, một công ty của Pháp tư vấn xây dựng cho kè chắn nước dài 1.6 km bảo vệ nhà máy lọc dầu và các cảng

dầu khí trong tương lai (công trình này được công ty xây dựng Lũng Lô trực thuộc Bộ Quốc Phòng Việt Nam đảm nhiệm xây dựng). Con kè này sẽ là điều kiện để xây dựng cảng nước sâu tạo thuận lợi cho việc vận chuyển dầu và các sản phẩm khác của nhà máy lọc dầu mới.

Ở ngoại ô của Hải Phòng, trong vài năm trở lại đây, APAVE VN & SEA đã thành lập một đơn vị hoạt động trong xưởng đóng tàu mới của công ty Nam Triệu có khả năng đóng được 5 tàu chở hàng hạng nặng cùng lúc.

“Trong một thị trường rất cạnh tranh như Việt Nam hiện nay, APAVE hoàn toàn đáp ứng được những kỳ vọng của chúng tôi”, ông Vũ Văn Cừ, phó giám đốc công ty Nam Triệu đã khẳng định như vậy. “Giá cả hợp lý, dịch vụ hoàn hảo, cán bộ nhiệt tình và chất

lượng tốt”, ông nói tiếp. Rất nhiều hợp đồng đã tiếp tục được ký: NDT, tư vấn quản lý chất lượng (ISO), đào tạo công nhân hàn, đào tạo sử dụng thiết bị NDT và cấp chứng nhận liên quan...

Sự phát triển liên tục này trước hết phải nhờ tới chất lượng làm việc của nhân viên APAVE VN & SEA. So với ba sáng lập viên ban đầu vào năm 1995, công ty đã có tổng số 250 nhân viên vào năm 2004 và con số này lên tới 270 vào năm 2005, đó là chưa kể đến các nhân viên của APAVE Việt Nam được cử sang chi nhánh Malaysia. Năm 2002 đánh dấu một bước ngoặt trong sự phát triển của công ty với con số nhân viên tăng lên gấp đôi thành 180 người. Hiện nay, 85% nhân viên công ty là kỹ sư và chuyên viên kỹ thuật. Tất cả các nhân viên hành chính đều có thể sử dụng từ hai ngoại ngữ trở lên, có bằng đại học và đã được tuyển chọn, đào tạo kỹ lưỡng. Công ty hiện nay không cần đến chuyên gia cử từ Pháp sang nữa. Thậm chí công ty đã gửi các chuyên gia Việt Nam sang các dự án ở nước ngoài do công ty mẹ quản lý.

Ông Lê Văn Phúc, người sáng lập, tiến sĩ Nguyễn Công Phú, người cộng tác trực tiếp của ông ở Việt Nam cùng nói rằng bên cạnh việc tìm ra câu trả lời đúng cho vấn đề ban đầu (mặc dầu là một vấn đề hóc búa), sự thành công của công ty cần phải gấp đôi bởi nó đã chiếm được uy tín ở Việt Nam. Để quản lý một công ty lớn của Pháp như APAVE Nam Âu, bản thân ông Lê Văn Phúc đã là một tự hào của những đối tác của ông ở Việt Nam. Ông Trần Văn Dũng, phó giám đốc của Quatest 3, một tổ chức tiêu chuẩn hoá và đo lường nhà nước, ông là một nhân vật chủ chốt trong bước hợp tác ban đầu với APAVE VN & SEA đã nói: “Nhờ có ông Phúc, chúng tôi đã tìm thấy lợi ích chuyên giao công nghệ trong phương pháp tư vấn và kiểm định chất lượng ISO ở Việt Nam. Thông qua các hoạt động đào tạo, tư vấn, và tư vấn quản lý, mối quan hệ giữa chúng ta và APAVE ngày một mạnh mẽ hơn”

Chỉ trong vòng 15 năm của chính sách mở cửa, Việt Nam đã cơ bản rút ngắn khoảng cách với các con hổ Châu Á khác. Thời gian này tương đương với 30 năm phát triển kinh tế. Tất cả bắt



Kiểm định chất lượng lắp đặt cho Total Gaz

Ảnh : APAVE Việt Nam

nguồn từ lòng tự hào dân tộc của Việt Nam. Theo ông Nguyễn Công Phú, để APAVE VN & SEA trở thành một cơ sở vững mạnh với những giá trị gia tăng, cần phải hiểu thị trường nội địa và phát triển một phong cách làm việc chuyên nghiệp về mặt chất lượng kỹ thuật và dịch vụ. Công ty đã năng động đóng góp sức lực của mình vào sự cất cánh của nền kinh tế Việt Nam và sự hội nhập vào thương mại quốc tế. Khẩu hiệu của công ty là: “Luôn theo đuổi những mục tiêu chính, ưu tiên thỏa mãn nhu cầu khách hàng cũng như đáp ứng các yêu cầu lợi nhuận”